

RENAR SLOVAKIA, s.r.o., podľa § 4 zákona č. 56/2012 Z.z. Národnej rady Slovenskej republiky o cestnej doprave vydáva tento

PREPRAVNÝ PORIADOK NA NEPRAVIDELNÚ MEDZINÁRODNÚ AUTOBUSOVÚ DOPRAVU

Čl. 1

Základné ustanovenia

- 1) Tento prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, príručnú batožinu a cestovnú batožinu.
- 2) Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je RENAR SLOVAKIA, s.r.o., dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, Vložka číslo: 75767/B, štatutár spoločnosti: Darina Mosná.
- 3) Prepravou sa rozumie premiestňovanie osôb a batožiny dopravným prostriedkom.
- 4) Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou.
- 5) Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťaženosť vozidla a spôsobilosť vodiča a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.
- 6) Konkrétne podmienky prepravy cestujúcich a batožiny sú stanovené vopred a to v objednávkach od klientov, ktorí si objednali prepravu u RENAR SLOVAKIA, s.r.o., je tam termín odchodu, predpokladaný príchod, nástupné miesta, fakturačné údaje a podobne.
- 7) Cena dopravy je stanovená na základe dohody medzi klientom a dopravcom, ktorá je zakotvená v objednávke od klienta a zaslaná mailom alebo poštou.

Čl. 2

Rozsah autobusovej dopravy

- 1) Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca nepravidelnú autobusovú dopravu.
- 2) Nepravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb iba určitej skupiny cestujúcich po dohodnutej trase dopravnej cesty s dohodnutými zastávkami a v dohodnutom čase, ktorých dopravca prepravuje podľa vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb za dohodnutú cenu. Je ňou každá príležitosť alebo opakovaná preprava, najmä zájazdová, kyvadlová, okružná a vyhlíadková.
- 3) Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca nepravidelnú autobusovú dopravu v rozsahu:
 - a) osobitná nepravidelná vnútroštátna autobusová doprava
 - b) osobitná nepravidelná medzinárodná autobusová doprava

Čl. 3

Povinnosti dopravcu

1) Všeobecné povinnosti dopravcu sú:

- a) vykonávať autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku,
- b) označiť autobus používaný na podnikanie svojím obchodným menom,
- c) zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a na starostlivosť o osádku autobusu o cestujúcich

- d) zabezpečiť, aby v autobuse, ktorý sa používa na podnikanie bol doklad o oprávnení podnikat',

- e) zabezpečiť, aby autobus, ktorý sa používa na podnikanie, garážoval na vymedzených stanovištiach,

- f) vykonávať nepravidelnú autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou,
- g) zabezpečiť zoznam cestujúcich na ktorom je meno a priezvisko, číslo platného cestovného dokladu (cestovný pas alebo občiansky preukaz), dátum narodenia a obec v ktorej má cestujúci trvalý pobyt,
- h) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,

- i) na splnenie zmluvy o preprave osôb je dopravca povinný v dohodnutom čase pristaviť vozidlo, ktoré zodpovedá dohodnutým podmienkam: ak sa nedohodol typ vozidla, pristaví vozidlo zodpovedajúce povahe, účelu, dobe trvania prepravy a počtu jej účastníkov. Pri poruche vozidla počas prepravy je dopravca povinný, ak je to prevádzkovo možné, zabezpečiť pristavenie náhradného vozidla.

Čl. 4

Zmluva o preprave osôb

- 1) V nepravidelnej autobusovej doprave dopravca prepravuje určitú skupinu cestujúcich podľa vopred uzatvorenej objednávky, či zmluvy o preprave osôb.
- 2) V nepravidelnej autobusovej doprave prepravná povinnosť dopravcu vyplýva z vopred uzatvorenej objednávky, či zmluvy o preprave osôb.
- 3) V nepravidelnej autobusovej doprave dopravca nemá prevádzkovú povinnosť.
- 4) Storno podmienky:

Zrušenie prepravy zo strany objednávateľa: 8 dní pred prepravou 0 %

Zrušenie prepravy zo strany objednávateľa: 7 - 5 dní pred prepravou 20 %

Zrušenie prepravy zo strany objednávateľa: 4 - 2 dni pred prepravou 50 %

Zrušenie prepravy zo strany objednávateľa: 48 - 24 hod. pred prepravou 70 %

Zrušenie prepravy zo strany objednávateľa: 24 hod. a menej 100 % z ceny prepravy

Čl. 5 **Práva cestujúceho**

1) Cestujúci má právo:

a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom na prepravu batožiny a príručnej batožiny,

b) na miesto podľa miestenky na vopred určené miesto v autobuse, najneskôr 10 minút pred odchodom autobusu,

c) kto obsadí miesto neoprávnene, je povinný ho ihneď uvoľniť,

d) ak cestujúcemu vznikne ujma počas prepravy, najmä na zdraví alebo škoda na príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca, podľa ustanovení občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov.

Čl. 6 **Povinnosti cestujúceho**

1) Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu. Cestujúcim nie je dovolené:

a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy

b) písať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (tiež púšťať reprodukovanosú hudbu a reč)

c) fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre cestujúcich

d) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča.

2) Ďalej je cestujúci povinný:

a) poslúchať pokyny a príkazy člena osádky autobusu, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich, alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky

b) keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá pokyn; nastupovať

c) strpieť na hraničných prechodoch kontrolu cestovných dokladov príslušníkmi pasovej a colnej stráže a dodržiavať colné predpisy danej krajiny.

Čl. 7

Preprava batožiny cestujúceho

- 1) Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim, pod jeho dohľadom a na jeho zodpovednosť v odkladacom priestore spravidla nad sedadlom. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.
- 2) Cestovná batožina sa v zásade prepravuje oddelene od cestujúceho. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom dopravcom alebo pokynom vodiča mimo priestoru vozidla.
- 3) Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo hmotnosť možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle.
- 4) Cestujúci je povinný na požiadanie poskytnúť dopravcovi pri ukladaní alebo pri vykladaní batožiny primeranú pomoc.
- 5) Batožinu musí cestujúci uložiť v autobuse tak, aby neohrozovala bezpečnosť, nest'ážovala výkon služby vodičom a neobmedzovala nastupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.
- 6) Z prepravy sú vylúčené:
 - a) nabité strelné zbrane a sečné zbrane
 - b) veci, ktoré môžu ohrozovať bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť odev cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia
 - c) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu
 - d) batožiny, ktorých celková hmotnosť presahuje viac ako 15 kg a nadrozmerné batožiny (na jedného cestujúceho)
 - e) živé zvieratá všetkého druhu
 - f) živé rastliny

Čl. 8

Vylúčenie osôb z prepravy

- 1) Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú viditeľne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov alebo iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.
- 2) Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo odvodu obce je neprípustné.

Čl. 9

Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu

- 1) Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňujú cestujúci voči osádke autobusu disciplinovane a v čase, keď autobus stojí.
- 2) Členovia osádky autobusu dávajú cestujúcim potrebné pokyny tak, aby nedošlo k narušeniu pokojnej prepravy

Čl. 10

Mimoriadne udalosti počas prepravy

- 1) Členovia osádky autobusu sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúcich, alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádka autobusu alebo iných osôb povinní:
 - a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc
 - b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,
 - c) urobiť opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
- 2) Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa ods.1.

Čl. 11

Nájdené veci

- 1) Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich v autobuse, opustenú batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky v kancelárii dopravcu. Ak je medzi nájde vecami občiansky preukaz alebo cestovný pas, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie majiteľovi, poprípade najbližšiemu PZ oproti potvrdeniu.
- 2) Osoba, ktorá si nájdené veci vyzdvihne je povinná preukázať vlastníctvo nájdenej veci .

Čl.12

Odstúpenie od zmluvy v nepravidelnej autobusovej doprave

- 1) Ak dopravca nemôže vykonať prepravu, alebo ak ju nemôže vykonať za dojednaných podmienok, je povinný objednávateľa o tom bez meškania upovedomiť. Ak objednávateľovi nevyhovujú dopravcom novo navrhnuté podmienky, je oprávnený od prepravnej zmluvy odstúpiť.

2) Ak sa pri preprave vyskytne prekážka, pre ktorú v nej nemožno pokračovať, a vopred sa nedohodol ďalší postup pre takýto prípad, o ďalšom postupe rozhodne vedúci prepravy. Dopravca má právo na náhradu za účelne uskutočnené výkony, aj keď prepravu nevykonal v dohodnutom rozsahu: a ak sa tak stalo z príčiny na jeho strane, má dopravca právo na náhradu, len keď objednávateľ mal, alebo mohol mať z čiastočne vykonanej prepravy prospech.

3) Dôvodom odstúpenia od zmluvy na strane dopravcu je vždy zánik platnosti dopravnej licencie.

4) Odstúpením od zmluvy sa zmluva od začiatku ruší, ak nie je účastníkmi dohodnuté inak.

5) Odstúpiť od zmluvy bez náhrady odškodného pre objednávateľa môže dopravca iba z dôvodov mimoriadnych okolností, ktoré je dopravca povinný preukázať, napr. dopravná nehoda vozidla a jeho neschopnosť ďalšej prevádzky, porucha na autobuse, ktorá spôsobuje nespôsobilosť vozidla na bezpečnú prepravu osôb, odmietnutie náhradného vozidla objednávateľom, neudelenie vstupných víz osádke vozidla, neudelenie dopravného povolenia cudzieho štátu a pod.

6) Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy bez storno poplatkov uvedených v čl. 4, ods. 4 iba z dôvodu mimoriadnych okolností ako napr. úmrtie, závažná choroba a pod., ktoré je objednávateľ povinný preukázať.

7) Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy po pristavení vozidla na dohodnuté miesto a v dohodnutom čase z dôvodu, že cestujúci nerešpektovali zákaz prepravy stojacích cestujúcich mimo obec, uhradí objednávateľ dopravcovi všetky náklady dopravcu v súvislosti s plnením zmluvy, vrátane márnej jazdy vozidlom z miesta garážovania na miesto pristavenia a späť.

Čl. 12 **Záverečné ustanovenia**

1) Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.

2) Tento prepravný poriadok je účinný dňom dostupnosti na webovej stránke RENAR SLOVAKIA, s.r.o. (www.renarslovakia.sk).

3) Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený, alebo doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v plnom znení.